

La Dirección de INTEA hace públicas, mediante este documento, las principales líneas de actuación en el ámbito de la calidad, que orientan e inspiran el desarrollo de todas las actividades que se realizan en nuestra empresa:

1. INTEA tiene como principio básico la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Los clientes son el principal enfoque de nuestro trabajo. Una continua revisión y adaptación de cada servicio refleja la importancia que nuestra organización les da, optimizándolos para cumplir con las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes.
2. La participación constante de los empleados en el desarrollo de los objetivos tanto estratégicos como de calidad, en todos los niveles de la empresa, asegura unos canales de comunicación óptimos y la consecución de dichos objetivos.
3. Flexibilidad y puntualidad: se logra por un enfoque operativo de todas las acciones, un grado de auto control y responsabilidad individual máxima por parte de cada uno de nuestros empleados.
4. Compromiso con la calidad, la estrategia cero defectos y el principio básico de la mejora continua. Hacemos extensivo este concepto, a todas las operaciones realizadas en todos los niveles de la empresa.
5. Relación calidad - precio: con una atención óptima, orientada a la calidad, desde la fase previa, a la de desarrollo, hasta su posterior evaluación final, es lo que nos distingue en nuestros clientes.
6. Todos ello, basándonos en el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

Con las líneas de actuación expuestas anteriormente, orientamos los objetivos de la empresa de la siguiente manera:

1. Conservar los clientes existentes, y crecer en ellos.
2. Ganar nuevos clientes.
3. Ampliar la transparencia y el trabajo en equipo.
4. Adaptarse y reorganizar estructuras, sistemas y procesos.

La dirección de INTEA se compromete a difundir, comunicar y explicar a todos sus empleados esta Política de Calidad, marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad. Así como a revisarla periódicamente para su continua adecuación.

Móstoles, octubre de 2017

Director General